



## WestRock Algemene verkoopvoorwaarden

- 1. Voorwaarden; aanvaarding van orders; gehele overeenkomst.** Alle kooporders ("Orders") die door verkoper ("WestRock") van een klant ("Klant") ontvangen worden zijn onderworpen aan aanvaarding door WestRock en WestRock behoudt zich het recht voor om een Order te weigeren. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen door WestRock is een uitdrukkelijke voorwaarde voor aanvaarding van een Order de instemming van de Klant met deze Algemene verkoopvoorwaarden ("Voorwaarden") en de verklaring van afstand door de Klant van enige voorwaarden die opgenomen zijn in enige Order, bevestiging of andere mededeling van de Klant die hetzij hiervoor, hetzij hierna aan WestRock ter hand gesteld werden en die toevoegingen, afwijkingen, wijzigingen of tegenstrijdigheden bevatten of anderszins inconsistent zijn met de hierin opgenomen voorwaarden. WestRock geeft hierbij aan bezwaar te maken tegen enige aanvullende of afwijkende voorwaarden in een dergelijke Order, bevestiging of mededeling. Als de Klant niet schriftelijk bezwaar maakt tegen deze Voorwaarden voorafgaand aan hetzij de aanvaarding door de Klant van de bestelde producten of tien (10) dagen na levering daarvan aan de Klant (afhankelijk van wat eerder plaatsvindt) wordt de Klant geacht in te stemmen met deze Voorwaarden. De aanvaarding door de Klant van deze Voorwaarden vormt de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan en komt in de plaats van enige voorgaande of gelijktijdige overeenkomst of afspraak tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp. Wijzigingen op deze Voorwaarden gelden alleen als zij schriftelijk door partijen overeengekomen worden. Handelsgebruik, handelsgewoonten en prestaties in het verleden worden hierbij opzijgezet en dienen niet gebruikt te worden om deze Voorwaarden te interpreteren.
- 2. Productie en leveringsdata.** Als gevolg van snelle veranderingen in productieniveaus en eisen van de klant kan WestRock niet beginnen aan de vervaardiging noch zich vastleggen op een tijdschema totdat het de Order heeft ontvangen en aanvaard. Na ontvangst van alle benodigde informatie zal WestRock de vervaardiging van producten plannen op basis van de beschikbare productiecapaciteit of de beschikbaarheid van grondstoffen en gereedschappen. De voltooiing van de Order is onderworpen aan natuurrampen of staatsvijandige handelingen, brand, zwaar weer, stakingen en tekort aan arbeidskrachten, vertragingen veroorzaakt of sancties of embargo's opgelegd door overheden, vertragingen aan de zijde van leveranciers in de levering van materialen of diensten of andere gebeurtenissen buiten de macht van WestRock. In een dergelijk geval zal WestRock de Order opnieuw inplannen in de volgende beschikbare productiecyclus. Na eenmaal te zijn vastgesteld door de partijen gelden leveringsdata bij benadering en zijn niet gegarandeerd. WestRock zal zich bedrijfsmatig redelijkerwijs inspannen om de leveringen volgens planning te doen verlopen en behoudt zich het recht voor de leveringen te doen.
- 3. Prijzen.** De prijs voor de producten en diensten is zoals door de partijen schriftelijk overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door WestRock zijn de prijzen vrijblijvend. Tenzij door WestRock schriftelijk overeengekomen zijn alle prijzen exclusief verzend- en behandelingskosten, omzetbelasting, gebruikskosten, accijns, BTW of vergelijkbare belastingen of heffingen. De klant dient deze belastingen of heffingen direct te voldoen als de wet dit toelaat of zal deze aan WestRock vergoeden als WestRock deze dient te innen en af te dragen. Indien van toepassing zal de Klant op verzoek vooraf verklaringen van belastingvrijstelling of bewijs van betaling van belasting verschaffen.
- 4. Levering, eigendom en risico van verlies.** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen door WestRock geschiedt levering van de producten AF FABRIEK bij WestRock.
- 5. Hoeveelheden.** WestRock zal de bestelde hoeveelheid producten leveren binnen een marge van tien procent (10%) (meer of minder). De klant dient de werkelijke hoeveelheid geleverde goederen binnen deze marge te aanvaarden en te betalen en iedere hoeveelheid geleverd binnen deze marge dient te worden geacht als volledige voldoening van de Order.
- 6. Betaling.** De betalingscondities zijn zoals schriftelijk overeengekomen door partijen of, indien niet aldus overeengekomen, zoals volgt uit de voorwaarden opgenomen in de factuur.
- 7. Annulering.** Alle producten die door WestRock geleverd worden zijn maatwerk en zijn geen artikelen die op voorraad gehouden worden. Door de Klant bij WestRock geplaatste Orders mogen niet worden geannuleerd na aankoop van grondstoffen of gereedschappen (indien een van beide uniek zijn voor de Klant) of aanvang van het productieproces behoudens met schriftelijke toestemming van WestRock en onderworpen aan de aanvaarding door de Klant van WestRock's annulerings- en/of herbevoorradingkosten die WestRock beschermen tegen de opgelopen kosten en verliezen.
- 8. Materieel.** Extrusiematrijzen, gereedschappen, printplaten of cilinders en overig materieel vervaardigd of verkregen door WestRock om te voldoen aan de Order (tezamen "Materiaal") blijven eigendom van WestRock en in zijn bezit en macht. Enige kosten voor matrosonderhoud of andere materieelkosten die door WestRock in rekening worden gebracht zijn voor het gebruik van dergelijk Materieel en houden geen overdracht van eigendom of intellectuele eigendomsrechten aan de Klant in. Als WestRock gedurende één (1) jaar geen producten heeft geleverd aan de Klant die gemaakt zijn met het Materieel of als WestRock de vervaardiging van producten met dergelijk materieel stopzet kan WestRock het materieel vervreemden dertig (30) dagen na voorafgaande schriftelijke mededeling aan de Klant. Tot dan dient WestRock het Materiaal beschikbaar te houden om te kunnen voldoen aan de orders van de Klant.
- 9. Specificaties.** WestRock vervaardigt de producten in overeenstemming met de productvereisten en normen die door de partijen schriftelijk overeengekomen zijn (tezamen de "Specificaties"). Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat alle Specificaties juist zijn en voldoen aan alle van toepassing zijnde lokale, gemeentelijke, provinciale, federale en internationale wetten, statuten, regels, voorschriften of procedures die nu of hierna vastgesteld of afgekondigd worden door enig juridisch of overheidsorgaan. Kleur en drukproeven, monsters, film, uitrustingen, platen, etc. moeten bij ontvangst onmiddellijk grondig geïnspecteerd worden door de Klant en de Klant is als enige verantwoordelijk voor het bestuderen en proeflezen daarvan op nauwkeurigheid voor productie.
- 10. Garantie.** Alle producten die aan de Klant geleverd worden zullen ten tijde van levering vrij zijn van pandrechten, zekerheidsbelangen en andere lasten en zullen in alle wezenlijke opzichten voldoen aan de Specificaties. BEHOUDENS HET UITDRUKKELIJK BEPAALDE IN DIT ARTIKEL ZIJN DE HIERIN VASTGELEGDE GARANTIES EXCLUSIEF EN KOMEN IN DE PLAATS VAN ALLE ANDERE EXPLICIETE OF IMPLICIETE GARANTIES, ONTSTAAN MIDDELS OVEREENKOMST OF VAN RECHTSWEGE, WAARONDER BEGREPEN MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN VERKOOPBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL.
- 11. Niet-overeenstemmend product.** De Klant dient WestRock schriftelijk te informeren over een vermoede schending van WestRock's garanties en dergelijke producten beschikbaar te houden voor inspectie door WestRock. De producten mogen niet worden geretourneerd zonder schriftelijke toestemming van WestRock. De Klant heeft niet het recht om niet-overeenstemmende producten te weigeren voor zover: (a) de producten niet onder normale bewaarcondities opgeslagen zijn in de oorspronkelijke verpakking waarmee ze geleverd zijn, (b) de producten blootgesteld zijn aan temperaturen lager dan 4°C of hoger dan 49°C, of (c) de producten gebruikt zijn voor andere doeleinden dan het goedgekeurde en beoogde gebruik. De Klant moet WestRock alle materialen en documentatie verschaffen die nodig zijn voor het onderzoek naar of het oplossen van een klacht inzake een niet-overeenkomend product waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, productmonsters, weegbewijzen en vervoers- en opslagdocumenten. WestRock zal zich bedrijfsmatig redelijkerwijs inspannen om, naar eigen keuze, dergelijke niet-overeenstemmende producten zo snel als redelijkerwijs mogelijk te vervangen op de oorspronkelijke plaats van levering of hiervoor krediet geven. Niet-overeenstemmende producten die door de Klant op deugdelijke wijze zijn geweigerd zullen worden geretourneerd in overeenstemming met WestRock's redelijke aanwijzingen of er zal over worden beschikt door de Klant op een wijze zoals vooraf door WestRock goedgekeurd. Deze garantie en de herstelplichtingen van WestRock krachtens deze garantie zullen vervallen tenzij de Klant WestRock schriftelijk informeert over de schending van de garantie binnen negentig (90) dagen na de leveringsdatum.
- 12. Beperking van aansprakelijkheid.** VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WET DIT TOELAAT IS DE ENIGE EN EXCLUSIEVE GENOEGDOENING VAN DE KLANT VOOR NIET-OVEREENKOMENDE PRODUCTEN DE VERVANGING VAN DE PRODUCTEN OF DE TERUGGAVE VAN DE BETAALDE KOOPPRIJS, DIT NAAR INZICHT VAN WESTROCK. WESTROCK'S AANSPRAKELIJKHEID VOOR ENIG VERLIES OF SCHADE VOORTVLOEIEND UIT OF ALS GEVOLG VAN OF OP ENIGE ANDERE WIJZE VERBONDEN MET DE ORDER ZAL NIET HOGER ZIJN DAN DE AANKOOPPRIJS VAN DE KLANT VOOR DE BETREFFENDE PRODUCTEN OF DIENSTEN WAAROP DE AANSPRAKELIJKHEID IS GEBASEERD, ONGEACHT OF DEZE AANSPRAKELIJKHEID VOORTVLOEIT UIT OVEREENKOMST, SCHENDING VAN DE GARANTIE, ONRECHTMATIGE DAAD, RISICOAANSPRAKELIJKHEID OF ENIGE ANDERE WETTELIJKE THEORIE. VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WET DIT TOELAAT ZAL GEEN DER PARTIJEN AANSPRAKELIJK ZIJN JEGENS DE ANDERE PARTIJ VOOR ENIGE BIJZONDERE OF INCIDENTELE SCHADE, GEVOLGSCHADE, SCHADEVERGOEDING MET EEN PUNITIEF KARAKTER, MEERVOUDIGE SCHADE OF ANDERE INDIRECTE SCHADE OF VOOR WINSTDERVING, SCHADE VEROORZAAKT DOOR VERLIES VAN GEGEVENS OF VERLIES VAN GEBRUIK DIE VOORTVLOEIT UIT DEZE ORDER, HOE OOK ONTSTAAN EN OP BASIS VAN WELKE AANSPRAKELIJKHEIDSTHEORIE DAN OOK. DEZE BEPERKING IS VAN TOEPASSING ZELFS ALS DE ANDERE PARTIJ IS GEWEZEN OP DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.
- 13. Intellectuele eigendom.** De verkoop van producten of levering van diensten krachtens de Order zullen niet worden geacht de Klant enig recht, licentie of eigendomsbelang te verlenen in of op enig intellectueel eigendomsrecht dat gerelateerd is aan de aangekochte producten en die nu of in de toekomst eigendom zijn of beheerd worden door WestRock, waaronder begrepen maar niet beperkt tot enig octrooi, auteursrecht of merkrechten op schetsen, tekeningen, prototypes, monsters en/of eindproducten waarvan de Klant deelgenoot gemaakt is tijdens de productontwikkeling en/of voorbereiding.
- 14. Kwaliteit.** De producten zullen voldoen aan de Specificaties, waarin de belangrijkste generieke eigenschappen van de eindproducten zijn gedefinieerd. Gewenste afwijkingen, aanvullingen of uitzonderingen op de Specificaties moeten schriftelijk aan WestRock worden doorgegeven voorafgaand aan de Order en schriftelijk door WestRock aanvaard worden voordat dergelijke afwijkingen, toevoegingen of uitzonderingen van toepassing zijn.
- 15. Toepasselijk recht.** Alle Orders worden beheerd door het recht van het land waaruit de Order aanvaard wordt zonder inachtneming van de wetsconflicten van dat land.
- 16. Overige bepalingen.** De kopies zijn slechts toegevoegd voor gemakdoeleinden en hebben derhalve geen invloed op de interpretatie of uitleg van deze Voorwaarden. Als een bepaling van deze Voorwaarden rechtens onafdwingbaar of nietig geacht wordt te zijn, zal deze bepaling als afgescheiden van deze Voorwaarden worden beschouwd en zal de rest van de Voorwaarden

onverkort van kracht blijven. Als een partij niet strikte naleving van deze voorwaarden vordert of enig recht dat hem hierbij wordt toegekend niet uitoefent dient dit niet te worden opgevat als een verklaring van afstand van zijn recht om zich in de toekomst te beroepen op een dergelijke voorwaarde of recht of deze aan te voeren.

**17. Antifraude.** Het (de) product(en) dat (die) onderworpen is (zijn) aan deze Voorwaarden (de "Producten"), met inbegrip van alle software, documentatie en daarmee verband houdende gegevens die zijn gevoegd bij, of zijn vervat in deze Producten en alle producten die gebruikmaken van dergelijke Producten, software, documentatie of technische gegevens (gezamenlijk "Gereguleerde producten") kunnen onderworpen zijn aan de Amerikaanse exportcontrolewetten en -regelgevingen en de regelgevingen inzake de internationale wapenhandel. De Klant mag de Gereguleerde producten niet rechtstreeks of onrechtstreeks exporteren, wederexporteren of vrijgeven aan rechtsgebieden of landen waarvoor, of aan derden voor wie, de export, wederexport of vrijgave van de Gereguleerde producten verboden is door de toepasselijke federale wetten, regelgevingen of regels en mag derden niet toestaan dit te doen. De Klant is verantwoordelijk voor inbreuken op deze Sectie door zijn klanten, medewerkers, distributeurs, wederverkopers of leveranciers. Een inbreuk op deze Sectie wordt beschouwd als een wezenlijke inbreuk op overeenkomsten tussen de partijen betreffende de Producten en WestRock kan een dergelijke overeenkomst om dringende reden beëindigen zonder hiervoor te worden gesanctioneerd.