

**WestRock**  
**Condiciones Generales de Venta**

- 1. Condiciones. Aceptación de pedidos. Acuerdo completo.** Todos los pedidos (“Pedidos”) que reciba de un cliente (“Cliente”) el vendedor (“WestRock”) estarán sujetos a la aprobación de WestRock y WestRock se reserva el derecho a rechazar cualquier Pedido. Salvo por lo previsto expresamente en contrario por escrito por WestRock, la aceptación de un Pedido queda expresamente condicionada a la aceptación por el Cliente de las presentes Condiciones Generales de Venta (“Condiciones”) y a la renuncia por el Cliente a la aplicación de cualesquiera otras condiciones que pudieran estar contenidas en un Pedido, confirmación o cualquier otra comunicación del Cliente, remitida anteriormente o después de la fecha del presente a WestRock, que amplíen, difieran de, modifiquen o estén en conflicto o contradicción con cualquiera de las condiciones establecidas en este documento. WestRock comunica por medio de este documento su objeción a cualquier condición adicional o diferente contenida en un Pedido, confirmación o comunicación. La falta de objeción por escrito por parte del Cliente a las presentes Condiciones antes de su aceptación de los productos encargados o, si fuera antes, en un plazo de diez (10) días desde la entrega de los mismos al Cliente, constituirá aceptación por parte del Cliente de las presentes Condiciones. La aceptación por el Cliente de estas Condiciones constituye el acuerdo completo entre las partes con respecto al objeto del mismo y sustituye los acuerdos o compromisos anteriores o simultáneos no recogidos en el presente que pudieran existir entre las partes con relación a dicho objeto. Las presentes Condiciones solo podrán ser modificadas por escrito en documento debidamente firmado por ambas partes. Los usos y prácticas del sector y actos realizados en el pasado no serán aplicables a efectos del presente y no se utilizarán para interpretar las presentes Condiciones.
- 2. Fechas de fabricación y envío.** Debido a los rápidos cambios en los niveles de producción y las demandas de los clientes, WestRock no puede iniciar la fabricación ni comprometerse a unos plazos estimados hasta que haya recibido y aceptado el Pedido. WestRock programará la fabricación del producto en función de la capacidad de fabricación y de la disponibilidad de materia prima y herramientas en el momento de la recepción de toda la información necesaria. La ejecución del Pedido queda condicionada al posible acaecimiento de casos fortuitos, las acciones de un enemigo público, incendio, condiciones meteorológicas adversas, huelgas y escasez de mano de obra, retrasos sanciones o embargos causados por decisiones administrativas, retrasos por parte de los proveedores en el suministro de materiales o servicios y otras causas ajenas a la voluntad de WestRock. En cualquiera de esos casos, WestRock fijará nuevos plazos para el Pedido en el siguiente ciclo de producción disponible. Una vez establecidas por las partes, las fechas de envío deben considerarse estimativas y no están garantizadas. WestRock empleará la máxima diligencia posible para que los envíos se realicen dentro de los plazos previstos y se reserva el derecho a realizar envíos parciales.
- 3. Precios.** El precio de los productos y servicios serán los que acuerden las partes por escrito. Salvo disposición por escrito en contrario de WestRock, los precios podrán variar sin previo aviso. Asimismo, si WestRock no da previamente su consentimiento por escrito, los precios no incluyen gastos de transporte y manipulación, impuestos sobre el consumo, las ventas, el valor añadido ni ningún otro impuesto o tasa similar. El Cliente deberá abonar estos impuestos o tasas directamente si estuviera legalmente permitido o, en caso contrario, reembolsará su importe a WestRock si éste estuviera obligado a recaudarlos y abonarlos a la autoridad competente. Si el Cliente disfrutara de alguna exención fiscal, deberá facilitar con antelación certificados que lo acrediten o, si se encargara directamente de su abono, se le podrá requerir que aporte los justificantes de su pago.
- 4. Entrega. Transmisión del dominio y el riesgo.** Salvo que WestRock acuerde otra cosa por escrito, los productos se entregarán franco fábrica desde las instalaciones de WestRock.
- 5. Cantidades.** WestRock enviará productos con un margen de diferencia de más o de menos del diez por ciento (10%) respecto de la cantidad encargada. El Cliente aceptará y abonará la cantidad de productos que sea realmente enviada dentro de este parámetro, y la cantidad entregada dentro de este parámetro constituirá plena satisfacción del Pedido.
- 6. Pago.** La forma de pago será la que acuerden las partes por escrito o, en defecto de acuerdo, de acuerdo con las condiciones indicadas en la factura.
- 7. Cancelación.** Todos los productos suministrados por WestRock están fabricados a medida y no son artículos de serie en stock. Los Pedidos que curse el Cliente a WestRock no podrán ser cancelados una vez sea adquirida la materia prima o herramientas (si son exclusivas para el Cliente) o iniciado el proceso de fabricación, salvo con el previo consentimiento por escrito de WestRock y con sujeción a la aceptación por el Cliente de los gastos de cancelación y reposición de stock aplicados por WestRock como protección contra los costes y las pérdidas sufridos.
- 8. Equipos.** Las boquillas de extrusión, herramientas, mesas o cilindros de impresión y demás equipos fabricados o adquiridos por WestRock para la ejecución del Pedido (colectivamente, “Equipos”) serán propiedad en todo momento de WestRock y permanecerán bajo su poder y control exclusivos. Cualquier cargo que se realice por servicio de prensa u otros gastos por utilización de equipos que aplique WestRock corresponden a la utilización de dichos Equipos y no otorgan ningún derecho de propiedad o de propiedad intelectual o industrial al Cliente. Si WestRock no hubiera realizado envíos al Cliente de productos fabricados con los Equipos durante un período de un (1) año o si WestRock dejara de fabricar productos con dichos Equipos, WestRock podrá disponer de los Equipos previa notificación por escrito, con treinta (30) días de antelación, al Cliente. Hasta ese momento, WestRock mantendrá los Equipos disponibles para la ejecución de pedidos del Cliente.
- 9. Especificaciones.** WestRock fabricará productos de acuerdo con los requisitos y los estándares que acuerden las partes por escrito (colectivamente, las “Especificaciones”). Será exclusivamente responsabilidad del Cliente que todas las Especificaciones sean exactas y cumplan las leyes, normativas o procedimientos operativos locales, municipales, provinciales, federales e internacionales que sean de aplicación a la fecha del presente o con posterioridad por orden de cualquier organismo legislativo o administrativo. Los colores y pruebas, muestras, películas, panoplias, placas, etc. deberán ser inspeccionadas minuciosamente por el Cliente inmediatamente después de su recepción y es responsabilidad exclusiva del Cliente examinar y comprobar su exactitud antes de la producción.
- 10. Garantías.** Todos los productos entregados al Cliente estarán, en el momento de su entrega, libres de todo tipo de cargas, gravámenes y otros derechos de terceros y serán conformes, en todos los aspectos significativos, con las Especificaciones. SALVO POR LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN, LAS GARANTÍAS EXPRESADAS EN EL PRESENTE EXCLUYEN Y SUSTITUYEN A TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, DE NATURALEZA CONTRACTUAL O IMPUESTAS POR IMPERATIVO LEGAL, INCLUIDAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O DE IDONEIDAD PARA UN USO DETERMINADO.
- 11. Producto no conforme.** El Cliente deberá notificar por escrito a WestRock cualquier posible incumplimiento de las garantías por parte de WestRock y poner los productos afectados a disposición de WestRock para su examen. No podrán devolverse productos sin la previa autorización por escrito de WestRock. El Cliente no tiene derecho a rechazar productos no conformes si: (a) los productos no fueran almacenados en condiciones normales de almacenaje en el embalaje original con el que se enviaron; (b) los productos hubieran sido expuestos a temperaturas por debajo de 4°C o por encima de 49°C; o (c) los productos se utilizaron para fines distintos de los usos aprobados para los que están destinados. El Cliente deberá facilitar a WestRock todos los materiales y la documentación necesarios para la investigación o la resolución de reclamaciones por productos no conformes y en particular, aunque no exclusivamente, muestras de productos, tickets de peso y documentos de embarque y almacenaje. WestRock empleará la máxima diligencia posible para, a su elección, sustituir en el lugar de entrega original los productos no conformes o emitir una nota de abono por dichos productos lo más rápidamente posible. Los productos no conformes debidamente rechazados por el Cliente serán devueltos de acuerdo con las instrucciones de WestRock, y con cargo a éste, o bien el Cliente dispondrá de ellos de la forma que WestRock autorice previamente. Esta garantía y la obligación de WestRock de implementar las medidas correctivas aquí previstas quedarán extinguidas a los noventa (90) días de la fecha de entrega si el Cliente no notifica a WestRock por escrito ningún incumplimiento de garantía.
- 12. Limitaciones de responsabilidad.** DENTRO DE LO LEGALMENTE PERMITIDO, LA ÚNICA ACCIÓN DE QUE DISPONDRÁ EL CLIENTE EN CASO DE NO CONFORMIDAD DE PRODUCTOS SERÁ LA SUSTITUCIÓN DE LOS PRODUCTOS O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO, A ELECCIÓN DE WestRock. LA RESPONSABILIDAD DE WestRock POR DAÑOS O PÉRDIDAS DERIVADOS DE O RELACIONADOS DE CUALQUIER MODO CON EL PEDIDO NO SERÁ SUPERIOR AL PRECIO DE COMPRA PAGADO POR EL COMPRADOR POR LOS PRODUCTOS O LOS SERVICIOS DE LOS QUE NAZCA LA RESPONSABILIDAD, CON INDEPENDENCIA DE QUE DICHA RESPONSABILIDAD SEA POR CAUSA CONTRACTUAL, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, CAUSA EXTRA CONTRACTUAL, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O RESPONSABILIDAD CONTEMPLADA POR

CUALQUIER OTRA DOCTRINA JURÍDICA. DENTRO DE LO LEGALMENTE PERMITIDO, NINGUNA DE LAS PARTES SERÁ RESPONSABLE FRENTE A LA OTRA DE DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, CONSECUENCIALES, EJEMPLARIZANTES, MÚLTIPLES NI NINGÚN OTRO TIPO DE DAÑO INDIRECTO, ASÍ COMO TAMPOCO DE LUCRO CESANTE, PÉRDIDA DE DATOS O PÉRDIDA DE USO EN RELACIÓN CON ESTE PEDIDO, SEA CUAL FUERE SU CAUSA O CUALQUIER DOCTRINA JURÍDICA APLICABLE. ESTA LIMITACIÓN SERÁ APLICABLE AUN CUANDO LA OTRA PARTE HUBIERA TENIDO CONOCIMIENTO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.

**13. Propiedad intelectual o industrial.** La venta de productos o la prestación de servicios encargados por el Pedido no otorgarán al Cliente ningún derecho o licencia sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los productos adquiridos que, en la fecha del presente o con posterioridad, puedan pertenecer o estar bajo el control de WestRock, en particular, aunque no exclusivamente, derechos de patente, derechos de autor o marcas sobre esbozos, planos, prototipos, muestras o productos finales compartidos con el Cliente durante el desarrollo o la preparación de los productos.

**14. Calidad.** Los productos cumplirán con las Especificaciones, en las que se establecen las principales características generales de los productos acabados. Cualquier variación, ampliación o eliminación que se desee con respecto a las Especificaciones deberá ser comunicada por escrito a WestRock antes de cursar el Pedido, para someter a la aprobación por escrito de WestRock dicha variación, ampliación o eliminación.

**15. Legislación aplicable.** Cada Pedido se registrará por el Derecho del país desde el que sea aceptado, sin que sean de aplicación las normas sobre conflictos de leyes de dicho país.

**16. Disposiciones generales.** Los títulos de las cláusulas se incluyen para mayor comodidad y no afectarán a la interpretación de las presentes Condiciones. Si alguna disposición de las presentes Condiciones fuera considerada jurídicamente inaplicable o nula, se considerará excluida de este documento, sin que afecte a la validez y aplicabilidad del resto de las Condiciones. El hecho de que una parte no exija en un momento determinado el estricto cumplimiento de los términos de las presentes Condiciones o no ejercite cualquier derecho conferido por las mismas no se entenderá como una renuncia de su derecho a ejercer e invocar dicha acción o derecho en el futuro.

**17. Prevención de desvío comercial.** Los productos sujetos a estas condiciones (los "Productos"), incluyendo cualquier software, documentación y datos técnicos relacionados incluidos, o contenidos en dichos Productos, y cualquier producto que utilice cualquiera de estos Productos, software, documentación o datos técnicos (colectivamente, los "Productos regulados") podrán estar sujetos a la legislación y normativa sobre control a la exportación de EE.UU., incluyendo la normativa sobre administración de exportaciones y la normativa sobre tráfico internacional de armas. El cliente no realizará, ni permitirá a ningún tercero que realice, directa o indirectamente, ninguna exportación, re-exportación ni lanzamiento de ningún Producto regulado en ninguna jurisdicción o país, ni a ningún tercero, donde dicha exportación, re-exportación o lanzamiento de cualquier Producto regulado quede prohibido por la legislación, normativa o reglamento federal aplicable. El cliente será responsable de cualquier incumplimiento de esta sección por parte de sus clientes, agentes, distribuidores, revendedores o vendedores. Un incumplimiento de esta sección se considerará un incumplimiento material de cualquier acuerdo entre las partes relativo a los Productos y WestRock podrá rescindir tal acuerdo de forma justificada y sin penalización.