

# Principes de conduite des fournisseurs de WestRock

Mars 2024

WestRock s'engage à mener ses activités de manière durable, éthique, légale et socialement responsable conformément à ses valeurs d'intégrité, de respect, de responsabilité et d'excellence, comme indiqué dans son [Code de conduite](#). WestRock s'attend à ce que ses fournisseurs partagent ce même engagement et, comme condition pour faire affaire, exige que ses fournisseurs suivent les principes de conduite énoncés ci-dessous (« Principes »). Les fournisseurs doivent prendre des mesures raisonnables pour s'assurer que tous les fournisseurs auprès desquels ils s'approvisionnent agissent conformément à ces principes.

Ces principes ne remplacent pas ou ne modifient pas les exigences contractuelles; cependant, ils peuvent les compléter. Si une disposition contractuelle est plus stricte que ces principes, le fournisseur doit répondre aux exigences les plus strictes.

## APPLICATIONS

Ces principes s'appliquent à tous les fournisseurs de WestRock (Fournisseurs) dans le monde entier. WestRock exige que ses fournisseurs et leurs employés, entrepreneurs, sous-traitants, vendeurs, agents, représentants, entités affiliées et toute personne agissant au nom d'un fournisseur (collectivement, les « Représentants ») se conforment à ces Principes. Lorsqu'il est utilisé dans le présent document, le mot « Fournisseur » inclut automatiquement ses « Représentants ». WestRock s'attend à ce que tous ses fournisseurs communiquent ces principes de manière appropriée à leurs représentants et aux autres personnes dans leur chaîne d'approvisionnement et disposent de politiques et de procédures adéquates pour s'assurer que ces principes sont respectés par eux-mêmes et leurs représentants.

Les principes sont les suivants :

## CONFORMITÉ AUX LOIS

**La conformité à toutes les lois est une attente minimale :** Les fournisseurs doivent exploiter leurs activités en pleine conformité avec toutes les lois, codes, règles et règlements applicables des pays, provinces, États, régions et municipalités dans lesquelles ils exercent leurs activités, ainsi que toutes les conventions et normes internationales applicables, y compris la Déclaration des droits de la personne des Nations Unies, les Principes directeurs des Nations Unies sur les affaires et les droits de la personne, les principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail, le Pacte mondial des Nations Unies et l'Ethical Trade Initiative, selon le niveau de protection le plus élevé.

## ANTICORRUPTION ET ANTITRUST

**Conformité :** Les fournisseurs doivent se conformer à toutes les lois et réglementations anticorruption et antitrust applicables. WestRock exige de ses fournisseurs qu'ils disposent de politiques ou de documents d'orientation internes clairs et de procédures adéquates concernant la conformité à ces lois et règlements, et qu'ils aient la capacité de démontrer qu'ils les ont communiqués aux représentants pour assurer la conformité.

**Pratiques commerciales :** Les fournisseurs doivent en tout temps mener leurs activités et leurs opérations en respectant les normes les plus élevées en matière d'intégrité, d'équité, d'éthique et de durabilité. Les fournisseurs ne doivent pas se livrer à des actes de corruption, à des pots-de-vin, à des appels d'offres collusoires, à la fixation des prix, à des extorsions, à des détournements de fonds ou à d'autres pratiques commerciales déloyales et doivent adopter une politique de tolérance zéro pour toutes ces violations.

**Conflits d'intérêts :** Toute propriété ou tout intérêt bénéficiaire dans les activités d'un fournisseur par un représentant du gouvernement, un représentant d'un parti politique ou un travailleur de WestRock doit être déclaré à WestRock avant toute relation commerciale avec WestRock.

## DROITS DE LA PERSONNE ET TRAVAIL

**La discrimination n'est pas autorisée :** Les fournisseurs de WestRock doivent s'engager à offrir un milieu de travail exempt de harcèlement, d'intimidation, de discrimination et de traitement injuste ou inacceptable sous toutes formes. Les fournisseurs doivent toujours traiter tout le monde équitablement, avec dignité et respect, et fournir des possibilités et un traitement égaux en matière d'emploi, quelles que soient les caractéristiques des travailleurs ou des candidats à l'emploi, y compris, mais sans s'y limiter, la race, l'origine nationale, la religion, l'âge, le handicap, l'identité ou l'expression de genre, le statut matrimonial ou de maternité, l'orientation sexuelle, l'appartenance syndicale ou l'affiliation politique. Les fournisseurs doivent valoriser et respecter la diversité et l'inclusion et sont encouragés à démontrer un engagement à bâtir et à maintenir une main-d'œuvre diversifiée.

**Rémunération, heures de travail et heures supplémentaires** : Les fournisseurs de WestRock doivent rémunérer les employés conformément à toutes les lois et réglementations applicables et aux normes internationales relatives au salaire minimum, aux heures supplémentaires, au travail à la pièce, aux avantages sociaux des employés, au nombre maximum d'heures travaillées par jour ou de jours travaillés par semaine. Les fournisseurs doivent s'assurer que les horaires de travail et les heures supplémentaires sont conformes à toutes les lois applicables et aux conventions collectives, selon ce qui offre le plus grand niveau de protection, y compris les lois sur les heures maximales et les périodes de repos. Les travailleurs doivent recevoir des congés et des jours fériés conformément à la loi applicable.

**Traitement équitable des employés** : Les fournisseurs doivent respecter l'interdiction effective du travail des enfants et de la discrimination et respecter les principes de salaires équitables, d'heures de travail équitables, de liberté d'association et de protection de la santé et de la sécurité de leurs employés. Les fournisseurs ne doivent pas :

- engager des enfants et ils doivent se conformer à toutes les lois applicables et normes internationales relatives à l'emploi des travailleurs mineurs;
- permettre des pratiques de travail dangereuses ou immorales, le travail forcé ou l'esclavage;
- permettre toute forme de discrimination ou de harcèlement;
- faire abstraction des obligations en matière de santé et de sécurité au travail, y compris, mais sans s'y limiter :
  - les normes insuffisantes
  - l'absence de mesures de protection
  - la formation ou l'instruction inadéquate
- ne pas tenir compte de la liberté d'association, y compris :
  - la formation de syndicats et leur adhésion
  - la discrimination ou le traitement injuste lié aux syndicats
  - l'opération libre des syndicats (y compris les actions industrielles)
  - le refus de fournir un salaire de subsistance adéquat
- permettre l'expulsion ou la saisie illégale de territoire à partir duquel une personne gagne sa vie;
- embaucher ou utiliser des forces de sécurité privées ou publiques qui portent atteinte aux droits de la personne; ou
- permettre des actes ou des omissions qui pourraient autrement nuire à l'exécution de leurs obligations en matière de droits de la personne.

Les fournisseurs de WestRock doivent avoir mis en place des procédures pour permettre à tout employé ou tiers de signaler les violations de l'un de ces principes. Les violations de ces principes doivent également être signalées à WestRock par l'intermédiaire du [Formulaire de violation de la conformité des fournisseurs de WestRock](#).

**Responsabilité sociale** : Les fournisseurs de WestRock doivent faire preuve de diligence raisonnable en matière de droits de la personne pour identifier, prévenir, atténuer et tenir compte de la façon dont ils abordent et gèrent les impacts négatifs potentiels sur les droits de la personne qu'ils peuvent causer ou auxquels ils peuvent contribuer dans le cadre de leurs propres activités, ou qui peuvent être directement liés à leurs opérations, produits ou services par le biais de leurs relations commerciales.

**SEDEX** : Les fournisseurs sont invités à se joindre à l'échange éthique de données entre fournisseurs, SEDEX (Supplier Ethical Data Exchange). Westrock encourage ses fournisseurs à harmoniser leurs politiques et leurs objectifs de durabilité avec les objectifs pertinents de développement durable des Nations Unies.

**Santé et sécurité** : Les fournisseurs auront des politiques de sécurité, utiliseront des systèmes de sécurité pertinents et chercheront continuellement des moyens d'améliorer les processus pour assurer de bonnes pratiques en matière de santé et de sécurité.

**Collectivités** : WestRock s'efforce de favoriser de bonnes relations avec les collectivités locales dans lesquelles elle exerce ses activités et s'attend à ce que ses fournisseurs fassent de même.

## CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

**Confidentialité** : Les fournisseurs doivent se conformer en tout temps à toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données et de la vie privée concernant la collecte, l'utilisation, le traitement et la protection des données, y compris les renseignements personnels, et assurer la conformité à ces lois et réglementations par leurs représentants. Les fournisseurs doivent prendre les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de toutes les données et de tous les renseignements personnels des personnes.

## CONFIDENTIALITÉ

**Renseignements exclusifs** : Les fournisseurs de WestRock doivent respecter toutes les obligations de confidentialité applicables relatives aux renseignements confidentiels ou exclusifs qui les concernent et relatifs à tous les tiers. Les fournisseurs doivent respecter les droits de propriété des renseignements commerciaux exclusifs et les droits de propriété intellectuelle et protéger leur confidentialité en tout temps.

## ENVIRONNEMENT

**Exigences environnementales** : Les fournisseurs doivent respecter ou dépasser les exigences de toutes les lois, tous les codes et tous les règlements environnementaux applicables et mener leurs activités d'une manière conforme aux principes énoncés dans la [Politique environnementale de WestRock](#)

**Gestion environnementale** : Les fournisseurs doivent avoir un système de gestion environnementale en place pour assurer la conformité à toutes les exigences environnementales et pour améliorer continuellement leur performance environnementale lorsque cela est possible. Cela comprend, sans s'y limiter, un programme, dans la mesure du possible, pour mesurer, déclarer et réduire les émissions atmosphériques, l'apport en eau, les rejets d'eaux usées, la contamination du sol, la consommation de matières premières et de ressources naturelles, la consommation et l'efficacité énergétiques, la libération d'énergie, la production de déchets, l'utilisation des terres, la biodiversité, le traitement et le rejet des eaux usées industrielles, la gestion des déchets et des substances dangereuses, la réduction de la consommation de matières premières et de ressources naturelles.

**Durabilité environnementale** : WestRock a établi les objectifs de durabilité environnementale suivants, et nous nous attendons à ce que nos fournisseurs s'associent à nous pour : (1) réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) de portée 3 de 27,5 % par rapport à la référence de 2019 d'ici 2030, (2) réduire notre consommation d'eau dans les bassins hydrographiques clés, (3) conserver les forêts en activité et (4) protéger la biodiversité.

**Ressources naturelles et humaines** : WestRock s'attend à ce que ses fournisseurs utilisent les ressources naturelles de manière judicieuse et responsable tout en respectant les droits des peuples autochtones au sein de leurs chaînes d'approvisionnement en ressources naturelles.

## QUALITÉ

**Pays d'origine** : Les fournisseurs ne doivent utiliser que des matériaux dérivés des opérations qui sont conformes aux lois et règlements applicables du pays d'origine.

**Engagement envers la qualité et le service** : Les fournisseurs doivent s'assurer que tous les matériaux, produits et services fournis à WestRock répondent aux exigences de qualité et de service de WestRock.

## CONSERVATION DES PRODUITS

**Traçabilité** : WestRock valorise la transparence de la chaîne d'approvisionnement. À notre demande et sans frais supplémentaires, les fournisseurs fourniront la documentation et les données que WestRock peut raisonnablement demander pour vérifier la composition chimique de tous les matériaux, ingrédients et produits fournis à WestRock, y compris, au besoin, une garantie continue sur les produits. Les fournisseurs aviseront WestRock avant tout changement de composition de tout produit fourni à WestRock.

**Substances d'usage restreint** : Les Fournisseurs doivent mettre en œuvre les politiques et procédures qui peuvent être requises pour s'assurer que tout matériel, ingrédient ou produit fourni à WestRock ne contient pas d'ingrédients restreints (limites établies par le produit ou le matériel) ou interdits identifiés par WestRock (« Matériaux restreints »). En particulier, les fournisseurs ne doivent pas fournir de métaux « 3TG » (étain, tantale, tungstène ou or) provenant, en totalité ou en partie, de la République démocratique du Congo, de l'Angola, du Burundi, de la République centrafricaine, de la République du Congo, du Rwanda, du Soudan du Sud, de la Tanzanie, de l'Ouganda ou de la Zambie.

**Amélioration continue** : WestRock s'attend à ce que ses fournisseurs collaborent avec elle pour réduire, éliminer ou gérer les produits chimiques identifiés par WestRock comme des matériaux à diffusion restreinte et pour rechercher de manière proactive des occasions d'offrir à WestRock des solutions de rechange plus sûres et plus durables aux matériaux, ingrédients et produits existants.

## MISE EN ŒUVRE ET APPLICATION

**Acceptation des principes** : Ces principes sont une partie importante du processus de sélection et d'évaluation des fournisseurs de WestRock. Les fournisseurs peuvent être tenus de signer un accusé de réception chaque année pour confirmer leur compréhension et leur acceptation de ces principes.

**Démonstration de conformité** : Les fournisseurs de WestRock doivent être en mesure de démontrer la conformité à ces principes à la demande et à la satisfaction de WestRock. Les fournisseurs doivent permettre à WestRock ou à des tiers indépendants agissant en son nom de vérifier la conformité des fournisseurs à ces principes. Ces évaluations comprennent généralement des entrevues confidentielles avec les travailleurs sur place. Si un fournisseur ne respecte pas un aspect quelconque des principes, il est tenu de mettre en œuvre des mesures correctives. Nonobstant toute disposition contraire dans tout document contractuel entre le Fournisseur et WestRock. WestRock peut résilier toute entente avec tout fournisseur qui ne peut pas démontrer qu'elle respecte ces principes.

**Avis de violation** : Toute personne ayant connaissance d'une violation de ces principes doit communiquer avec WestRock en utilisant le lien suivant. Vous pouvez également accéder au formulaire à l'adresse [westrock.com](http://westrock.com) sous « Ressources fournisseurs ».

[Formulaire de violation de la conformité des fournisseurs de WestRock](#)

## **POUR EN SAVOIR PLUS :**

Approvisionnement d'entreprise WestRock  
WestRock  
1000 Abernathy Road NE  
Atlanta 30328