

Principes de conduite pour les Fournisseurs de WestRock

Mars 2024

WestRock s'engage à mener son business de manière durable, éthique, légale et socialement responsable, conformément à ses valeurs d'intégrité, de respect, de responsabilité et d'excellence telles que prévues dans son [Code de conduite](#). WestRock attend de ses Fournisseurs qu'ils partagent le même engagement et, comme condition de la conduite du business, qu'ils respectent les principes de conduite énoncés ci-dessous (« Principes »). Les Fournisseurs doivent prendre des mesures raisonnables pour s'assurer que tous les fournisseurs auprès desquels ils s'approvisionnent agissent conformément aux présents Principes.

Ces Principes ne remplacent pas ou ne modifient pas les exigences contractuelles ; cependant, ils peuvent les compléter. Si une condition contractuelle est plus stricte que ces Principes, le fournisseur doit suivre les exigences les plus strictes.

APPLICATION

Ces Principes s'appliquent à tous les fournisseurs de WestRock (Fournisseurs) dans le monde entier. WestRock exige que ses Fournisseurs et leurs employés, entrepreneurs, sous-traitants, prestataires, agents, représentants, entités affiliées et toute personne agissant au nom d'un Fournisseur (collectivement, les « Représentants ») se conforment aux présents Principes. Lorsqu'il est utilisé dans ce document, le mot « Fournisseur » inclut automatiquement ses « Représentants ». WestRock attend de tous ses Fournisseurs qu'ils communiquent ces Principes de manière appropriée à leurs Représentants et autres personnes de leur chaîne d'approvisionnement et qu'ils disposent de politiques et de procédures adéquates pour s'assurer que ces Principes sont respectés par eux-mêmes et leurs Représentants.

Les Principes sont les suivants :

RESPECT DES LOIS

Le respect de toutes les lois est le minimum qu'on puisse exiger : les Fournisseurs doivent exercer leurs activités en totale conformité avec toutes les lois, codes, règles et réglementations applicables des pays, provinces, états, régions et municipalités dans lesquels ils opèrent, ainsi qu'avec toutes les conventions et normes internationales applicables, y compris la Déclaration des droits de l'homme des Nations Unies, les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, les principes et droits fondamentaux au travail de l'Organisation internationale du travail, le Pacte mondial des Nations Unies, et l'Initiative pour le commerce éthique, selon ce qui offre le plus haut niveau de protection.

LOIS ANTI-CORRUPTION ET ANTI-TRUST

Conformité : les Fournisseurs doivent respecter toutes les lois et réglementations anti-corruption et anti-trust applicables. WestRock exige de ses Fournisseurs qu'ils disposent de politiques ou de documents d'orientation internes clairs et de procédures adéquates concernant la conformité à ces lois et réglementations, et qu'ils soient en mesure de démontrer qu'ils les ont communiqués à leurs Représentants pour garantir leur conformité.

Pratiques commerciales : les Fournisseurs doivent mener leurs business et opérations à tout moment en suivant les normes d'intégrité, d'équité, d'éthique et de durabilité les plus strictes. Les Fournisseurs ne doivent pas se livrer à des pratiques impliquant des pots-de-vin, dessous-de-table, appels d'offres collusoires, fixations des prix, extorsion, détournement ou autres pratiques commerciales déloyales et doivent appliquer une politique de tolérance zéro en cas de violation des pratiques commerciales normales.

Conflits d'intérêts : toute participation ou tout intérêt bénéficiaire dans le business d'un Fournisseur par un fonctionnaire, un représentant d'un parti politique ou un travailleur de WestRock doit être déclaré à WestRock avant toute relation commerciale avec WestRock.

DROITS DE L'HOMME ET TRAVAIL

La discrimination n'est pas autorisée : les Fournisseurs de WestRock doivent s'engager à fournir un lieu de travail exempt de harcèlement, d'intimidation, de discrimination et de traitement injuste ou inacceptable sous quelque forme que ce soit. Les Fournisseurs doivent toujours traiter tout le monde équitablement, avec dignité et respect, et fournir des opportunités et un traitement égaux en matière d'emploi, quelles que soient les caractéristiques du travailleur ou du candidat, y compris, mais sans s'y limiter, la race, l'origine nationale, la religion, l'âge, le handicap, l'identité ou l'expression de genre, le statut marital ou de maternité, l'orientation sexuelle, l'appartenance syndicale ou l'affiliation politique. Les Fournisseurs doivent valoriser et respecter la diversité et l'inclusion et ils sont encouragés à démontrer leur engagement à recourir à une main-d'œuvre diversifiée.

Rémunération, heures de travail et heures supplémentaires : Les Fournisseurs de WestRock doivent rémunérer les employés conformément à toutes les lois et réglementations applicables et aux normes internationales relatives au salaire minimum, aux heures supplémentaires, au travail à la tâche, aux avantages sociaux des employés, au nombre maximum d'heures travaillées par jour ou de jours travaillés par semaine. Les Fournisseurs doivent s'assurer que les horaires de travail et les heures supplémentaires sont conformes à toutes les lois applicables et aux conventions collectives, en suivant les exigences avec le niveau de protection le plus strict, y compris les lois sur le nombre maximum d'heures et les périodes de repos. Les travailleurs recevront des congés et des jours fériés conformément à la loi applicable.

Traitement équitable des employés : Les Fournisseurs doivent respecter l'interdiction effective du travail des enfants et de la discrimination et respecter les principes de salaires équitables, d'heures de travail équitables, de liberté d'association et de protection de la santé et de la sécurité de leurs employés. Les Fournisseurs ne doivent pas :

- s'engager dans des pratiques impliquant le travail des enfants, et ils doivent se conformer à toutes les lois applicables et normes internationales relatives à l'emploi des travailleurs mineurs ;
- permettre des pratiques de travail dangereuses ou immorales, le travail forcé ou l'esclavage ;
- autoriser toute forme de discrimination ou de harcèlement ;
- ignorer les obligations en matière de santé et de sécurité au travail, y compris, mais sans s'y limiter :
 - les normes insuffisantes
 - l'absence de mesures de protection
 - la formation ou l'instruction inadéquates
- ignorer la liberté d'association, y compris :
 - la formation de syndicats et l'adhésion à des syndicats
 - la discrimination ou le traitement injuste lié aux syndicats
 - la libre exploitation des syndicats (y compris les actions industrielles)
 - la retenue d'un salaire permettant des conditions de vie adéquates
- autoriser l'expulsion ou la saisie illégale d'un territoire à partir duquel une personne gagne ses moyens de subsistance ;
- engager ou utiliser des forces de sécurité privées ou publiques qui portent atteinte aux droits de l'homme ; ou
- permettre des actes ou des manquements qui entraveraient autrement l'exécution de leurs obligations en matière de droits de l'homme.

Les Fournisseurs de WestRock doivent avoir mis en place des procédures pour permettre à tout employé ou tiers de signaler les violations de l'un de ces Principes. Les violations des présents Principes doivent également être signalées à WestRock via le [Formulaire relatif à la violation des principes de conformité par les Fournisseurs de WestRock](#).

Responsabilité sociale : les Fournisseurs de WestRock doivent faire preuve de diligence raisonnable en matière de droits de l'homme pour identifier, prévenir, atténuer et rendre compte de la manière dont ils traitent et gèrent les impacts négatifs potentiels sur les droits de l'homme qu'ils peuvent causer ou auxquels ils peuvent contribuer par le biais de leurs propres activités, ou qui peuvent être directement liés à leurs opérations, produits ou services par le biais de leurs relations commerciales.

SEDEX : Il est demandé aux Fournisseurs de rejoindre SEDEX (Échange de données à caractère éthique sur les fournisseurs). Westrock encourage ses Fournisseurs à aligner leurs politiques et objectifs de développement durable sur les Objectifs de développement durable des Nations Unies.

Santé et sécurité : les Fournisseurs disposeront de politiques de sécurité, utiliseront des systèmes de sécurité appropriés et chercheront continuellement des moyens d'améliorer les processus pour garantir de bonnes pratiques de santé et de sécurité.

Communautés : WestRock s'efforce de favoriser de bonnes relations avec les communautés locales dans lesquelles elle opère et attend de ses Fournisseurs qu'ils agissent de la même manière.

CONFIDENTIALITÉ ET PROTECTION DES DONNÉES

Confidentialité : Les Fournisseurs doivent se conformer à tout moment à toutes les lois et réglementations applicables en matière de protection des données et de la vie privée concernant la collecte, l'utilisation, le traitement et la protection des données, y compris les informations personnelles, et assurer la conformité à ces lois et réglementations par leurs Représentants. Les Fournisseurs doivent prendre les mesures appropriées pour protéger la confidentialité de toutes les données et informations personnelles des personnes.

CONFIDENTIALITÉ

Informations exclusives : les Fournisseurs de WestRock doivent respecter toutes les obligations de confidentialité applicables relatives à leurs propres informations confidentielles ou exclusives et à celles de tous les autres tiers. Les Fournisseurs doivent

respecter les droits de propriété relatifs aux informations commerciales exclusives et les droits de propriété intellectuelle et protéger leur confidentialité à tout moment.

ENVIRONNEMENT

Exigences environnementales : les Fournisseurs doivent respecter ou dépasser les exigences de toutes les lois, codes et réglementations applicables en matière d'environnement et mener leurs activités d'une manière conforme aux principes énoncés dans la [Politique environnementale de WestRock](#).

Gestion environnementale : les Fournisseurs doivent disposer d'un système de management environnemental pour garantir la conformité à toutes les exigences environnementales et améliorer continuellement leurs performances environnementales lorsque cela est possible. Cela comprend, sans limitation, un programme, lorsque cela est possible, pour mesurer, signaler et réduire les émissions atmosphériques, l'approvisionnement en eau, les rejets d'eaux usées, la contamination des sols, la consommation de matières premières et de ressources naturelles, la consommation et l'efficacité énergétiques, la libération d'énergie, la génération de déchets, l'utilisation des terres, la biodiversité, le traitement et l'évacuation des eaux usées industrielles, la gestion des déchets et des substances dangereuses, la réduction de la consommation de matières premières et de ressources naturelles.

Durabilité environnementale : WestRock a établi les objectifs de durabilité environnementale suivants, et nous attendons de nos Fournisseurs qu'ils collaborent avec nous pour : (1) réduire nos émissions de gaz à effet de serre (GES) de Scope 3 de 27,5 % par rapport à la référence de 2019 d'ici 2030, (2) réduire notre consommation d'eau dans les bassins hydrographiques clés, (3) préserver les forêts en exploitation et (4) protéger la biodiversité.

Ressources naturelles et humaines : WestRock attend de ses Fournisseurs qu'ils utilisent les ressources naturelles de manière judicieuse et responsable tout en respectant les droits des peuples autochtones au sein de leurs chaînes d'approvisionnement en ressources naturelles.

QUALITÉ

Pays d'origine : les Fournisseurs ne doivent utiliser que des matériaux issus d'opérations conformes aux lois et réglementations applicables du pays d'origine.

Engagement envers la qualité et le service : les Fournisseurs doivent s'assurer que tous les matériaux, produits et services fournis à WestRock répondent aux exigences de qualité et de service de WestRock.

GESTION RESPONSABLE DES PRODUITS

Traçabilité : WestRock attache de l'importance à la transparence de la chaîne d'approvisionnement. À notre demande et sans frais supplémentaires, les Fournisseurs fourniront la documentation et les données que WestRock peut raisonnablement demander pour vérifier la composition chimique de tous les matériaux, ingrédients et produits fournis à WestRock, y compris, si nécessaire, une Garantie de produit continu. Les Fournisseurs informeront WestRock avant tout changement de composition de tout produit fourni à WestRock.

Substances restreintes : Les Fournisseurs doivent mettre en œuvre les politiques et procédures qui peuvent être requises pour s'assurer que tous les matériaux, ingrédients ou produits fournis à WestRock ne contiennent pas d'ingrédients restreints (limites établies par produit ou matériau) et/ou interdits identifiés par WestRock (« Matériaux restreints »). En particulier, les Fournisseurs ne doivent pas fournir de métaux « 3TG » (étain, tantale, tungstène ou or) provenant, en totalité ou en partie, de la République démocratique du Congo, de l'Angola, du Burundi, de la République centrafricaine, de la République du Congo, du Rwanda, du Soudan du Sud, de la Tanzanie, de l'Ouganda ou de la Zambie.

Amélioration continue : WestRock attend de ses Fournisseurs qu'ils collaborent avec elle pour réduire, éliminer ou gérer les produits chimiques identifiés par WestRock comme des matériaux restreints et pour rechercher de manière proactive des opportunités de fournir à WestRock des alternatives plus sûres et plus durables aux matériaux, ingrédients et produits existants.

MISE EN ŒUVRE ET APPLICATION

Acceptation des Principes : Ces Principes constituent une partie importante du processus de sélection et d'évaluation des Fournisseurs de WestRock. Les Fournisseurs peuvent être tenus de signer une attestation chaque année pour confirmer leur compréhension et leur acceptation de ces Principes.

Démonstration de conformité : Les Fournisseurs de WestRock doivent être en mesure de démontrer la conformité à ces Principes à la demande et à la satisfaction de WestRock. Les Fournisseurs doivent permettre à WestRock ou à des tiers indépendants agissant en son nom d'auditer la conformité des fournisseurs aux présents Principes. Ces évaluations comprennent généralement des entretiens confidentiels avec les travailleurs sur site. Si un Fournisseur ne respecte pas un aspect quelconque des Principes, il est tenu de mettre en œuvre des mesures correctives. Nonobstant toute disposition contraire dans tout document contractuel entre le Fournisseur et WestRock. WestRock peut résilier tout accord avec tout Fournisseur qui n'est pas en mesure de démontrer qu'il respecte ces Principes.

Avis de violation : Toute personne ayant connaissance d'une violation des présents Principes doit contacter WestRock en utilisant le lien suivant. Vous pouvez également accéder au formulaire à l'adresse westrock.com sous « Ressources pour les fournisseurs ».

[Formulaire relatif à la violation de la conformité par les fournisseurs de WestRock](#)

POUR EN SAVOIR PLUS :

Approvisionnement d'entreprise WestRock
WestRock
1000 Abernathy Road NE
Atlanta 30328, États-Unis