

<b>Documento:</b>	<i>POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA WESTROCK</i>
<b>Área/Departamento:</b>	<i>COMITÊ DE PRIVACIDADE</i>
<b>Abrangência:</b>	<i>FUNCIONÁRIOS, CLIENTES E TERCEIROS</i>
<b>Região de Aplicação:</b>	<i>BRASIL</i>
<b>Início:</b>	<i>AGOSTO/2020</i>
<b>Páginas:</b>	<i>1 DE 11</i>

## Política de Privacidade da WestRock

A WestRock Brasil, sediada na Avenida Carlos Grimaldi, nº 1.701, 4º e 5º andares, Edifício Galleria Corporate, Torre II, Fazenda São Quirino, Campinas/SP, CEP 13091-908 e todas as demais empresas do Grupo WestRock (a “WestRock” ou “nós”), estão comprometidas em resguardar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade (“Política”) descreve como as suas informações e dados pessoais são coletados, usados, compartilhados e armazenados por nós. Há também informações sobre como você pode ter acesso, atualizar e controlar os seus dados pessoais.

Se, após a leitura dessa Política, você ainda tiver dúvidas sobre as nossas práticas de privacidade e proteção de dados, por favor, entre em contato com a nossa Central de Privacidade local (a “Central de Privacidade”). Você poderá enviar as suas dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a essa Política para o endereço Avenida Carlos Grimaldi, nº 170, 4º e 5º andares, Edifício Galleria Corporate, Torre II, Fazenda São Quirino, Campinas/SP, CEP 13091-908, ou através do e-mail [dpobrazil@westrock.com](mailto:dpobrazil@westrock.com). Nós também contamos com a WestRock Compliance Line (0800-891-4191), que está disponível 24h por dia, de segunda a domingo. Esse canal de comunicação está disponível para todos os países nos quais há operação da WestRock, com tradução para o idioma de cada país. Para mais informações sobre os números de telefone para cada país, por favor, clique aqui.

### ÍNDICE (LINKS)

- O que é dado pessoal e como nós utilizamos
- As nossas bases legais para tratamento de dados pessoais
- Transferência interna de dados pessoais no Grupo WestRock
- Transferência externa de dados pessoais
- Retenção dos dados pessoais
- Segurança dos dados pessoais
- Monitoramento
- Os seus direitos
- Mudanças na Política de Privacidade
- Detalhes
  - Visitantes do site
  - Clientes, Fornecedores, Prestadores de Serviço e seus Representantes/Funcionários (atuais, antigos e futuros)
  - Candidatos
  - Funcionários e Ex-Funcionários
  - Rede e Segurança da Informação

## O QUE É DADO PESSOAL E COMO NÓS UTILIZAMOS

Dado pessoal é qualquer informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável.

Os dados pessoais que coletamos dependem do tipo de relação ou interação que temos com você, de acordo com a necessidade e adequação de cada situação. Esses dados podem incluir o seu nome ou outra forma de identificação, informações de contato e o conteúdo das eventuais requisições ou comunicação feitas por você. Por exemplo, se você for um candidato a uma de nossas vagas de emprego, será necessário fornecer informações sobre o seu histórico educacional e profissional, ou ainda, quando você preenche o cadastro de visitante ao acessar uma de nossas unidades físicas.

Alguns dados pessoais podem, inclusive, ser criados por nós. Por exemplo, ao atribuirmos um número de identificação ao funcionário, identificarmos a área a qual o funcionário é vinculado; ou quando criamos um e-mail institucional (ex: funcionario@westrock.com).

Nós também coletamos, quando lícito, dados publicamente acessíveis e dados de terceiros, incluindo fornecedores de benefícios, órgãos governamentais, agências reguladoras, clientes, fornecedores, prestadores de serviço de referência e verificação, entre outros.

Ainda, nós também coletamos dados pessoais a partir dos nossos equipamentos de TI, softwares e sistemas de comunicação e softwares utilizados para a gestão organizacional, de recursos humanos e outras situações correlatas.

Por fim, sem o consentimento dos pais ou responsáveis, não serão coletados dados pessoais de titulares com idade inferior a 18 anos, salvo em situações legalmente permitidas. Caso seja de nosso conhecimento que crianças ou adolescentes com idade inferior a 18 anos forneceram seus dados pessoais à WestRock, nós, imediatamente, iremos proceder a exclusão desses dados, comunicando os pais ou responsáveis a respeito disso.

## AS NOSSAS BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Todo o tratamento de dados pessoais realizado será lastreado em correspondente fundamento jurídico. Essa é uma particularidade importante da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) que estabelece diferentes bases legais para subsidiar diferentes tipos de tratamento de dados pessoais. A maioria das atividades de tratamento de dados que fazemos pode ser enquadrada em uma das bases legais abaixo:

- **“Legítimo interesse”** – Quando o tratamento se dá para atender aos interesses legítimos de negócios da WestRock, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados pessoais. Nós podemos fazer uso dessa base legal, por exemplo, para garantir a segurança da informação ou nos comunicar com contatos comerciais.
- **“Execução de contrato”** – Essa base legal pode ser utilizada, por exemplo, para o tratamento de dados pessoais de funcionários que tenham um contrato de trabalho. Essa base legal também é aplicável para o compartilhamento de dados em fase pré-contratual, em processos de contratação.
- **“Cumprimento de obrigações legais”** – Essa base legal fundamenta as situações em que o tratamento de dados pessoais é necessário para cumprir determinadas obrigações previstas em lei ou por órgãos reguladores, como por exemplo,

tratamento e compartilhamento de dados de funcionários com a Receita Federal, e-Social, Caixa Econômica Federal e outros.

- **“Consentimento”** – Quando o tratamento de dados pessoais se dá a partir da concordância do titular dos dados, sendo necessário que esse consentimento seja livre, informado e inequívoco.
- **“Exercício regular de direito em processo judicial, administrativo ou arbitral”** – Nós utilizamos essa base legal, principalmente, para as atividades de defesa em processos trabalhistas e cíveis, por exemplo.
- **“Proteção ao crédito”** – Essa base legal é utilizada, por exemplo, para analisar o perfil dos clientes, em relação ao limite de crédito a ser concedido.
- **“Tutela da saúde”** – Essa base legal é aplicável nas situações em que o tratamento dos dados pessoais é realizado exclusivamente por profissionais da saúde ou autoridades sanitárias para a promoção da saúde de nossos funcionários, por exemplo.

## **TRANSFERÊNCIA INTERNA DE DADOS PESSOAIS NO GRUPO WESTROCK**

Considerando que a nossa operação ocorre em diversos países e que somos uma multinacional, pode haver o compartilhamento dos seus dados pessoais entre as empresas que compõem a WestRock, incluindo aquelas com operações fora do Brasil. Para tanto, firmamos um contrato interno entre as empresas da WestRock, de modo a garantir a sua privacidade e a proteção dos seus dados pessoais.

## **TRANSFERÊNCIA EXTERNA DE DADOS PESSOAIS**

Em algumas situações, nós operamos em parceria com outras empresas, de modo que os seus dados pessoais podem ser transferidos para esses fornecedores e parceiros, localizados tanto no Brasil como no exterior. Nessas situações, a WestRock se valerá de medidas técnicas, organizacionais, contratuais e/ou legais para garantir a proteção dos seus dados pessoais, conforme legislação aplicável.

Assim, os dados pessoais que coletamos podem ser transferidos para os Estados Unidos e países da Europa, em razão das relações com certos fornecedores e parceiros comerciais da WestRock, que podem estar localizados nesses locais.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de conformidade semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira. Essas empresas podem ser identificadas neste link [-]. Caso tenha interesse, recomendamos que você leia atentamente as políticas de privacidade desses fornecedores e parceiros comerciais da WestRock, que podem identificar a localização exata de suas sedes e servidores.

Há também situações em que fazemos o compartilhamento dos dados com alguma autoridade pública, em razão de obrigações legais ou regulatórias, incluindo ordem judicial específica para referido fim.

Nós não realizamos ou realizaremos a venda ou monetização de seus dados pessoais.

## RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A WestRock armazena os seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades descritas nesta Política, ou para o cumprimento de quaisquer requisitos legais, regulatórios, tributário ou contábeis.

Para fins estatísticos, podemos armazenar os dados pessoais de forma anonimizada (dados que não mais se referem a uma pessoa natural identificada ou identificável), por tempo indeterminado.

## SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Nós estamos comprometidos em proteger os seus dados pessoais. Assim, empenhamos diversas medidas técnicas e organizacionais para garantir um nível de segurança adequado, dentre as quais estão:

- Controle de acesso lógico;
- Segurança pessoal;
- Segurança de rede;
- Controle de acesso físico;
- Gerenciamento de hardware;
- Processos de back-up e recuperação;
- Contratação de fornecedores que demonstrem ter níveis adequados de segurança da informação;
- Auditorias de segurança da informação;

## MONITORAMENTO

Para fins de segurança, podemos, eventualmente, monitorar a utilização de nossas instalações físicas, nossos sistemas de informação e comunicação, entre outros ativos. A atividade de “Monitoramento” inclui, sem limitação, interceptação, bloqueio, gravação ou acesso a sistemas e processos, seja de forma contínua ou ocasional, conforme permitido legalmente. O “Monitoramento” também pode incluir o uso de sistema CCTV nas instalações físicas e proximidades, conforme permitido em lei.

Em ambiente online, nós também utilizamos cookies e outras tecnologias similares de monitoramento e coleta automatizada de dados de navegação para oferecermos nossos serviços online da melhor forma possível para você. Para obter mais informações sobre quais tipos de cookies utilizamos e para quais finalidades, acesse a nossa **Política de Cookies**.

## OS SEUS DIREITOS

Caso você esteja abrangido pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) você tem o direito de ter acesso aos seus dados pessoais, modificá-los ou solicitar a sua exclusão. Especificamente, você pode:

- Requerer acesso aos seus dados pessoais, para obter informações sobre quais dados nós temos sobre você e sobre como eles são utilizados.

- Requerer uma cópia dos seus dados pessoais. Para tanto, por favor, entre em contato com a nossa Central de Privacidade. Eventualmente, poderemos solicitar informações adicionais para comprovar a sua identidade.
- Requerer a correção de dados pessoais desatualizados ou incompletos.
- Revogar, a qualquer tempo, o consentimento dado para tratamento dos seus dados pessoais. A revogação, entretanto, não exclui a legalidade do tratamento anterior baseado no consentimento. Observe também que, a partir da revogação do consentimento, talvez você não possa se beneficiar de alguns serviços ou recursos para os quais o tratamento de dados pessoais seja essencial.
- Se opor ao tratamento dos seus dados pessoais pela WestRock, quando não concordar com a finalidade para qual os tratamos, podendo requisitar sua anonimização ou bloqueio. Em alguns casos, entretanto, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para, mesmo assim, continuar tratando os seus dados pessoais (por exemplo, para prevenir fraudes), mas sempre vamos justificar isso para você da melhor forma possível.
- Restringir o tratamento de dados pessoais realizados pelo website da WestRock através de cookies e tecnologias. E para tanto, existem algumas formas de fazer isso:

**(i) Pelas configurações do seu navegador.** Se você estiver usando um navegador (por exemplo, Chrome, Explorer, Safari, Firefox etc), esses programas possuem ferramentas para recusar e desabilitar a coleta de alguns dados de navegação (p. ex. cookies), incluindo a possibilidade de você navegar de forma anônima. Vamos sempre respeitar essa possibilidade. É importante observar que, ao fazer isso, algumas áreas do nosso site podem não funcionar corretamente.

**(ii) Em nosso site.** Além das opções de configuração do navegador, quando você acessa o nosso website, oferecemos também um configurador de preferências de cookies através de um *pop-up* (Central de Preferência de Privacidade). Nela é possível autorizar ou não a utilização de determinadas categorias de cookies (por exemplo, marketing ou *analytics*). Você também pode consultar mais informações sobre isso na nossa **Política de Cookies**.

**(iii) Por e-mail.** Você pode entrar em contato conosco pelo e-mail [dpobrazil@westrock.com](mailto:dpobrazil@westrock.com) e fazer sua solicitação de restrição de Tratamento. Iremos avaliar as suas solicitações e, caso legítimas, proceder com os atendimentos.

- Solicitar uma lista das entidades, públicas ou privadas, com as quais compartilhamos os seus Dados Pessoais. Lembrando que nos reservamos o direito de não compartilhar essas informações caso os dados pessoais tenham sido compartilhados com alguma autoridade pública em segredo de justiça.
- Requerer a exclusão dos seus dados pessoais. Eventualmente, essa solicitação não poderá ser atendida em razão de obrigações legais, execuções contratuais ou outras razões.
- Apresentar uma reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Primariamente, nós sugerimos que você entre em contato conosco em caso de dúvidas ou reclamações relacionadas a como tratamos os seus dados pessoais. Entretanto, caso necessário, você também poderá contatar a ANPD.

Para exercer qualquer um dos direitos acima citados, você deverá entrar em contato conosco através da nossa Central de Privacidade, via correspondência para o endereço Avenida Carlos Grimaldi, nº 170, 4º e 5º andares, Edifício Galleria Corporate, Torre II,

Fazenda São Quirino, Campinas/SP, CEP 13091-908 , ou através do e-mail [dpobrazil@westrock.com](mailto:dpobrazil@westrock.com).

A WestRock não promoverá atitudes discriminatórias em razão do exercício de seus direitos.

## MUDANÇAS NA POLÍTICA

Caso façamos alguma alteração em nossas diretrizes de privacidade e proteção de dados, atualizaremos esta Política.

Data de entrada em vigor dessa Política: 16 de agosto de 2020

### Detalhes

Visitantes do site

#### Tipos de dados, finalidade de tratamento e bases legais

A tabela abaixo indica os tipos de dados pessoais que coletamos, a finalidade do tratamento e a base legal adequada.

<b>Dados</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Base legal</b>
Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.  Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	Funcionamento do site: ativar funcionalidades essenciais, como software antivírus, responsividade do site/aplicativo ao desktop/mobile, entre outras funções.	Legítimo Interesse; Consentimento
Nome e informações relacionadas	Identificação	Legítimo Interesse
Informações de contato (e-mail, número de telefone, endereço, etc.)	Viabilizar a comunicação	Legítimo Interesse
Detalhes de comunicação (conteúdo dos formulários, e-mail, fax, etc.)	Responder aos questionamentos, troca de informações, etc.	Legítimo Interesse

Nossa página contém links para outros websites que não são de propriedade da WestRock e que estão sujeitos à própria política de privacidade. A presente Política se aplica exclusivamente a informações coletadas por este site da WestRock.

Para informações sobre o uso de cookies, por favor acesse a nossa Política de Cookies.

#### Transferência de dados pessoais

Eventualmente, os dados pessoais poderão ser compartilhados com prestadores de serviços de infraestrutura, hospedagem e análise de dados.

#### Retenção de dados pessoais

Em algumas situações, o visitante do nosso site pode se tornar um candidato a uma de nossas vagas. Nesse caso, por favor veja o detalhamento adequado no item “Candidato” abaixo.

### **CLIENTES, FORNECEDORES, PRESTADORES DE SERVIÇO E SEUS REPRESENTANTES/FUNCIÓNÁRIOS (ATUAIS, ANTIGOS E FUTUROS)**

#### Tipos de dados, finalidade de tratamento e bases legais

A tabela abaixo indica os tipos de dados pessoais que coletamos, a finalidade do tratamento e a base legal adequada.

<b>Dados</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Base legal</b>
Nome e informações relacionadas	Identificação	Legítimo interesse; Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Informações de contato (e-mail, número de telefone, endereço etc.)	Viabilizar a comunicação	Legítimo Interesse; Execução de contrato ou procedimentos preliminares
Detalhes de comunicação (conteúdo dos formulários, e-mail, fax, emissão de fatura, solicitação de compra etc.)	Responder aos questionamentos, troca de informações etc.	Legítimo Interesse
Informações de conta do usuário (nome do usuário, senha etc.)	Utilizar o site da WestRock website, e sistemas de TI	Legítimo interesse
Informações do empregador (nome do empregador, cargo, nome dos gestores, informações de transação etc.)	Associar o contato comercial com a empresa correta para a condução de negócios	Legítimo interesse; Execução de contrato ou procedimentos preliminares

#### Transferência de dados pessoais

Serviços de infraestrutura, hospedagem, sistemas de compras/vendas, contas a pagar/contas a receber e outros serviços de contabilidade podem ser realizados por fornecedores externos. Os dados pessoais poderão ser processados por esses fornecedores.

#### Retenção de dados pessoais

Considerando que algumas informações de contato podem estar disponíveis em documentos comerciais (por exemplo, em faturas geradas), a WestRock poderá armazenar essas informações por um período maior.

## Candidatos

### Tipos de dados, finalidade de tratamento e bases legais

A tabela abaixo indica os tipos de dados pessoais que coletamos, a finalidade do tratamento e a base legal adequada.

<b>Dados</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Base legal</b>
Nome e informações relacionadas	Identificação	Legítimo interesse
Informações de contato (e-mail, número de telefone, endereço etc.)	Viabilizar a comunicação	Legítimo Interesse
Informações de candidatura (currículo, resume/CV, carta de candidatura, documentos pessoais etc.)	Viabilizar a comunicação	Execução de contrato; Legítimo interesse
Detalhes de comunicação (cartas de oferta e aceite, conteúdo dos e-mails, fax etc.)	Responder aos questionamentos, troca de informações etc.	Legítimo Interesse
Dados sensíveis (idade, deficiência, nacionalidade, religião, raça/origem étnica, orientação sexual etc).	Para garantir o cumprimento das exigências de cotas mínimas.	Cumprimento de obrigação legal; Consentimento

### Coletando dados pessoais

O processo de recrutamento e seleção é realizado através de recrutadores e parceiros externos, de modo que recebemos alguns dados pessoais a partir de fornecedores.

### Transferência de dados pessoais

Para a realização de *background check*, a WestRock poderá compartilhar dados com parceiros e fornecedores de sistema de rastreamento.

Eventualmente, também podemos compartilhar dados com autoridades nacionais para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

### Retenção de dados pessoais

Para candidatos aprovados, favor verificar a Seção de Funcionários e Ex-Funcionários para obter mais informações.

Os dados pessoais de candidatos não aprovados serão armazenados somente pelo período legalmente exigido.

## Funcionários e Ex-Funcionários

Nós temos políticas específicas que tratam sobre a coleta e uso de dados pessoais de funcionários e ex-funcionários. Essas políticas abrangem privacidade, segurança da informação, uso aceitável de dispositivos da WestRock, mídias sociais e CCTV. No início do contrato de trabalho, é disponibilizado ao funcionário a Política de Privacidade de Recursos Humanos. O documento também está disponível na intranet da WestRock e, ainda, pode ser solicitado ao gestor de RH.

## Rede e Segurança da Informação

### Tipos de dados, finalidade de tratamento e bases legais

A tabela abaixo indica os tipos de dados pessoais que coletamos, a finalidade do tratamento e a base legal adequada.

<b>Dados</b>	<b>Finalidade</b>	<b>Base legal</b>
Rede e Segurança de dados (TI)	Proteger os ativos da WestRock no que se refere a TI	Legítimo interesse

### Transferência de dados pessoais

Serviços de infraestrutura, hospedagem e análise de dados podem ser realizados por fornecedores externos. Os dados pessoais poderão ser processados por esses fornecedores.

### Retenção de dados pessoais

Os registros relacionados a segurança de rede e TI são armazenados, em regra, pelo período de 01 (um) ano.