

常见问题解答 – 一般性问题

问： 为什么建立“员工救济基金”？

答： WestRock 及其员工长久以来心怀慈善，帮助世界各地的自然灾害受害者渡过难关。在 2005 年，当我们经营所在的社区发生灾难时，员工们急切希望捐款，以直接帮助受灾同事。基于这种情感，我们成立了 WestRock“员工救济基金”。

问： 谁可以申请该基金的救助？

答： 该基金旨在帮助 WestRock 的全球员工。当前在 WestRock 公司或 WestRock 持有多数股权的附属公司工作的任何全职员工或享有福利权的兼职员工，都有资格申请该基金的救助。

问： 如果我的配偶和我都在 WestRock 工作，我们可以同时申请救助吗？

答： 不可以，每户家庭只能提出一个申请。

问： 哪些类型的困难符合该基金的救助范围？

答： “员工救济基金”提供基本需求救助金，例如因自然灾害或人为灾害而产生的食物、衣服或住所短缺，灾害可能包括飓风、龙卷风、洪水、地震或主要居所或符合条件的第二居所发生火灾。

问： 什么是符合条件的第二居所？

答： 符合条件的第二居所是指员工因 WestRock 公司原因调任或其他与工作有关的正当原因而拥有的住所，不是员工的主要住所。

问： 哪些类型的困难不符合该基金的救助范围？

答： “员工救济基金”不因医疗费、牙科诊疗费、丧葬费、旅行费或一般经济困难提供救助。

问： “员工救济基金”是 WestRock 公司或 WestRock 基金会的组成部分吗？

答： WestRock 员工救济基金是单独成立的免税公共慈善机构。它不是 WestRock 公司或 WestRock 基金会的组成部分。

常见问题解答 - 申请救助

问： 如何申请“员工救济基金”的救助？

答： 申请书可以从 WestRock“员工救济基金”网站 www.westrock.com/employee-relief-fund 上获得，也可以从本地人力资源经理处获得。

问： 如果我提交了申请书，我的信息会得到保密吗？

答： 一定会。

问： 我应将申请书发送给谁？

答： 可以通过传真将申请书发送至我们的机密传真号 1-804-386-0789, 发邮件给 employeeerelieffund@westrock.com 或邮寄至：

WestRock Employee Relief Fund
ATTN: Mandy Burnette
1000 Abernathy Road NE, Suite 125
Atlanta, GA 30328 USA

问： 申请核准流程需要多长时间？多久可以收到通知或救助金？

答： 一旦收到申请，该基金的行政委员会便会开始审核和确定资格。
处理时间大约 2-3 周，请等待。

问： 如果审核通过，我将如何获得救助金？

答： 救助金将直接存入公司记录的您的工资卡账户。如果员工不想直接存入工资卡中，该基金会将支票邮寄到人力资源部记录的您的地址。

问： 该基金向员工发放的救助金是否被视为联邦或州一级的应纳税收入？

答： 各个国家和地区有关救助金的税法不尽相同。一般而言，向美国员工发放的救助金不是应纳税收入。所有救助金领取人都应咨询各自的税务顾问，以确定如何处理收到的资金。

问： 对于审核通过的申请，提供多少救助金？

答： 救助金最高金额为 5,000 美元。

问： 任何一名员工（及其家人）领取救助金的次数是否有限制？

答： 我们希望员工永远都不需要申请救助金。但是，如果灾难来临，“员工救济基金”将仅考虑为每名员工的同一次灾难提供一次救助。如果员工在另一时间遇到不同的灾难，可以提交新的救助金申请。

常见问题解答 - 向“基金”捐款

问： “员工救济基金”如何筹集资金？

答： “员工救济基金”的大部分资金来自 WestRock 员工、WestRock 公司和 WestRock 基金会的捐款。尽管“员工救济基金”向全球员工提供援助，但作为在美国注册的公共慈善机构，美国国税局要求该基金的大部分资金从个人筹集。

问： 如何捐款？

答： 美国的员工可以通过[工资扣款](#)方式捐款。美国员工可能通过支票捐款，所有员工都可以通过 PayPal 捐款。

（请注意，由于州法律不同，在加利福尼亚州或伊利诺伊州生活或工作的员工不能通过工资扣款方式捐款。）

问： 捐款可以抵税吗？

答： 美国国税局将“员工救济基金”列为免税公共慈善机构，在法律允许的情况下，该基金在美国属于抵税基金。因为世界各地的税法不尽相同，美国境外的员工应咨询其税务顾问。